HOSPITAL DE CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

# HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

# EDITAL N.º 05/2016 DE PROCESSOS SELETIVOS

# GABARITO APÓS RECURSOS

## PROCESSO SELETIVO 68

## PROFISSIONAL DE APOIO I
## (Processamento de Roupas)

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 01. | **B** | 11. | **D** | 21. | **C** | 31. | **D** |
| 02. | **C** | 12. | **E** | 22. | **D** | 32. | **B** |
| 03. | **E** | 13. | **B** | 23. | **C** | 33. | **E** |
| 04. | **D** | 14. | **E** | 24. | **C** | 34. | **ANULADA** |
| 05. | **A** | 15. | **C** | 25. | **C** | 35. | **B** |
| 06. | **C** | 16. | **B** | 26. | **A** | 36. | **A** |
| 07. | **A** | 17. | **E** | 27. | **D** | 37. | **B** |
| 08. | **E** | 18. | **A** | 28. | **B** | 38. | **A** |
| 09. | **B** | 19. | **B** | 29. | **A** | 39. | **E** |
| 10. | **A** | 20. | **B** | 30. | **C** | 40. | **B** |

CADERNO DE QUESTÕES

HOSPITAL DE CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

# EDITAL Nº 05/2016
## DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

***MISSÃO***

*Ser um referencial público em saúde, prestando assistência de excelência, gerando conhecimento, formando e agregando pessoas de alta qualificação.*

# PS 68 - PROFISSIONAL DE APOIO I
# (Processamento de Roupas)

| MATÉRIA | QUESTÕES | PONTUAÇÃO |
|---|---|---|
| Português | 01 a 10 | 0,25 cada |
| Matemática | 11 a 15 | 0,25 cada |
| Conhecimentos Específicos | 16 a 40 | 0,25 cada |

FAURGS
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.

**Nome do Candidato:** _____

**Inscrição nº:** ___ ___ ___ ___ ___ ___ – ___

SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE
FAURGS SETOR DE CONCURSOS
ISO 9001:2008

FAURGS
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

# INSTRUÇÕES

1. Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.

2. Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.

3. Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.

4. Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.

5. Os candidatos que comparecerem para realizar a prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *pagers, notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, prótese auditiva, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)

6. **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca textos, régua, lapiseira/grafite e/ou borracha durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.16.2 do Edital de Abertura)

7. Não serão permitidos: nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.16.3 do Edital de Abertura)

8. Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **41** serão desconsideradas.

9. Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.

10. A duração da prova é de **três horas (3h)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.

11. **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**

12. **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova, se for autorizado pela Coordenação do Prédio e estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.16.6 do Edital de Abertura)

13. Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Concurso. (Conforme subitem 7.16.8 do Edital de Abertura)

14. A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

HOSPITAL DE CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

**Boa prova!**

**Instrução:** As questões **01** a **05** referem-se ao texto abaixo.

Poupar energia significa diminuir a quantidade de energia utilizada quando da realização de qualquer ato do nosso quotidiano. Gastar menos tem várias vantagens – poupa-se dinheiro e ajuda-se o meio ambiente. A produção de energia requer recursos naturais ____ como, por exemplo, carvão, petróleo ou gás. Assim, ao se gastar menos, ajudamos a preservar estes recursos e a mantê-los durante mais tempo.

Por que é importante poupar energia?

Se as pessoas gastarem menos energia, não será tão ____ aumentar o fornecimento por meio da construção de novas centrais elétricas ou pela importação de energia de outro país.

O que significa "ciclo de vida"? Que relação tem com o consumo de energia?

Praticamente todos os produtos do dia a dia têm um impacto em termos de energia, especialmente quando se considera os seus ____ energéticos ao longo de todo o ciclo de vida: produção, utilização e fim de vida.

Em muitos casos, a fase de utilização é a dominante. Os plásticos, por exemplo, são um dos materiais de recursos disponíveis mais eficientes. Na fase de utilização, os produtos de plástico ajudam a poupar mais energia do que a que foi ____ para produzi-los. Por exemplo, quando escolher uma garrafa de água, embalada em um material leve como o plástico, lembre-se de que as embalagens mais leves requerem menos energia no transporte. Consequentemente, menos combustível foi gasto para mover o caminhão que distribuiu aquelas garrafas de plástico.

**Adaptado de: *Como se pode poupar energia?* Disponível em: <http://www.futurenergia.org/ww/pt/pub/futurenergia/activity/save_energy.htm>. Acesso em: 11 out. 2016.**

**01.** Assinale a alternativa que preenche adequadamente as lacunas das linhas 06, 11, 18 e 24, respectivamente.

(A) pressiosos – urgente – requizitos – nescessária
(B) preciosos – urgente – requisitos – necessária
(C) pressiosos – urjente – requizitos – nescessária
(D) pressiosos – urgente – requisitos – nescessária
(E) preciosos – urjente – requisitos – necessária

**02.** Considere as afirmações abaixo sobre o texto.

I - A quantidade de energia utilizada quando da realização de qualquer ato do nosso quotidiano permite poupar energia.
II - A quantidade de energia utilizada quando da realização de qualquer ato do nosso quotidiano implica poupar energia.
III- A economia de energia decorre de atos do quotidiano.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

**03.** Considere as afirmações abaixo acerca de palavras do texto.

I - A palavra ***realização*** (l. 02) é um substantivo.
II - A palavra ***energéticos*** (l. 18) é um adjetivo.
III- A palavra ***eficientes*** (l. 22) é um adjetivo.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

**04.** Considere as afirmações abaixo sobre verbos do texto.

I - O sujeito do verbo ***têm*** (l. 16) é ***todos os produtos do dia a dia*** (l. 16).
II - O sujeito do verbo ***ajudam*** (l. 23) é ***plástico*** (l. 23).
III- O sujeito do verbo ***requerem*** (l. 27) é ***as embalagens mais leves*** (l. 27).

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e III.
(E) I, II e III.

**05.** Se substituíssemos a expressão ***Os plásticos***, no período que se estende da linha 21 à linha 22, por **O plástico**, quantos outros vocábulos obrigatoriamente teriam de ser também passados para o singular?

(A) Um.
(B) Dois.
(C) Três.
(D) Quatro.
(E) Cinco.

**Instrução:** As questões **06** a **10** referem-se ao texto abaixo.

Ter uma boa alimentação é sinônimo de vida saudável. Por meio da Política Nacional de Alimentação e Nutrição, o governo incentiva a população a ter bons hábitos e conscientiza sobre os riscos de doenças causadas pela ingestão prolongada de alguns tipos de produtos.

Muitos componentes da alimentação dos brasileiros são associados ao desenvolvimento de doenças. Por isso, alimentos ricos em gorduras devem ser ingeridos com moderação.

O tipo de preparo do alimento também influencia no risco de doenças. Por essa razão, métodos de cozimento que usam baixas temperaturas são escolhas mais saudáveis, como vapor, fervura, ensopados, guisados, cozidos ou assados.

A adoção de uma alimentação saudável previne o surgimento de doenças crônicas e melhora a qualidade de vida. Frutas, verduras, legumes e cereais integrais contêm vitaminas, fibras e outros compostos, que auxiliam as defesas naturais do corpo e devem ser ingeridos com frequência.

Os bons hábitos alimentares funcionam como fator protetor quando são adotados ao longo da vida.

**Adaptado de: *Alimentação saudável*. Disponível em: http://www.brasil.gov.br/saude/2009/11/alimentacao>. Acesso em: 11 out. 2016.**

**06.** Considere as seguintes afirmações sobre o texto.

I - No caso de ingestão prolongada de alguns tipos de alimentos, há riscos de desenvolvimento de doenças.

II - No caso de riscos de doenças, o preparo dos alimentos pode influenciar os métodos de cozimento.

III- No caso do Brasil, alimentos gordurosos devem ser ingeridos com moderação, porque parte da alimentação dos brasileiros está associada ao desenvolvimento de doenças.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

**07.** Considere as afirmações abaixo sobre o texto.

I - A alimentação saudável implica uma vida saudável.

II - O fator protetor dos hábitos alimentares diz respeito a sua adoção no início da vida.

III- A melhora da qualidade de vida depende de prevenir o surgimento de doenças crônicas.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

**08.** Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que continuaria a existir no vocabulário da língua portuguesa, caso fosse retirado o acento gráfico.

(A) ***sinônimo*** (l. 01)
(B) ***saudável*** (l. 02)
(C) ***métodos*** (l. 12)
(D) ***crônicas*** (l. 17)
(E) ***contêm*** (l. 19)

**09.** Assinale a alternativa que contém uma palavra com a separação silábica **INCORRETA**.

(A) ***cons-ci-en-ti-za*** (l. 04)
(B) ***a-sso-ci-a-dos*** (l. 08)
(C) ***sau-dá-vel*** (l. 02)
(D) ***fer-vu-ra*** (l. 14)
(E) ***a-li-men-ta-res*** (l. 22)

**10.** Considere as afirmações abaixo sobre o uso de verbos no texto.

I - Todos os verbos do terceiro parágrafo do texto estão empregados no Presente do Indicativo.

II - Todos os verbos do quarto parágrafo do texto estão empregados na terceira pessoa do singular.

III- Todos os verbos do último parágrafo do texto estão empregados na primeira pessoa do plural.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e III.
(E) I, II e III.

**11.** Considere a sequência não ordenada de números a seguir: $\frac{0,5}{0,2}$, $\frac{1}{5}$, $0,015$, $-2$, $-\frac{1}{3}$, $0,02$, $2$.

Reescrevendo esses números em ordem crescente, da esquerda para a direita, obtém-se a sequência

(A) $-\frac{1}{3}$, $-2$, $\frac{0,5}{0,2}$, $0,015$, $0,02$, $\frac{1}{5}$, $2$.

(B) $-\frac{1}{3}$, $-2$, $\frac{0,5}{0,2}$, $\frac{1}{5}$, $0,02$, $0,015$, $2$.

(C) $-2$, $-\frac{1}{3}$, $\frac{1}{5}$, $\frac{0,5}{0,2}$, $0,015$, $0,02$, $2$.

(D) $-2$, $-\frac{1}{3}$, $0,015$, $0,02$, $\frac{1}{5}$, $2$, $\frac{0,5}{0,2}$.

(E) $-2$, $-\frac{1}{3}$, $\frac{1}{5}$, $0,02$, $0,015$, $2$, $\frac{0,5}{0,2}$.

**12.** Considere a tabela de pesos de peças de roupas secas, em gramas, apresentada a seguir.

| Roupa | Peso (em gramas) |
|---|---|
| Fralda de pano | 50 |
| Fronha | 120 |
| Lençol casal | 800 |
| Lençol solteiro | 500 |
| Pano de prato | 80 |
| Saia | 250 |
| Toalha de banho | 500 |
| Toalha de mesa | 500 |
| Toalha de rosto | 200 |

Juntando 10 itens de cada tipo de peça seca, obtém-se, em quilogramas, o peso de

(A) 3 kg.
(B) 5 kg.
(C) 15 kg.
(D) 25 kg.
(E) 30 kg.

**13.** Segundo dados do Relatório de Gestão do Exercício de 2014 do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, os valores pagos com auxílio alimentação a funcionários em 2013 e 2014 estão distribuídos de acordo com as informações apresentadas na tabela a seguir.

| Tipo de Despesa | Valores pagos (em R$) | |
|---|---|---|
| | 2013 | 2014 |
| Auxílio Alimentação a Funcionários | 24.283.708,37 | 26.370.000,00 |

*Fonte: Relatório de Gestão do Exercício de 2014 do HCPA*

O percentual de aumento do valor pago com auxílio alimentação a funcionários em 2014 em relação ao valor pago em 2013, está entre

(A) 1% e 5%.
(B) 6% e 10%.
(C) 11% e 15%.
(D) 16% e 20%.
(E) 21% e 25%.

**14.** Em um hospital ocorreu uma diminuição de 60% no número de dias de afastamento de funcionários por acidente de trabalho de 2014 para 2015. Se o número de dias de afastamento de funcionários em 2015 foi de 500 dias, o número de dias de afastamento de funcionários em 2014 foi de

(A) 700 dias
(B) 800 dias.
(C) 900 dias.
(D) 1000 dias.
(E) 1250 dias.

**15.** As dimensões de um restaurante em formato retangular são de 30 m por 18 m. Esse restaurante será divido em duas partes, sendo uma destinada para a cozinha e outra para servir as refeições. Se $\frac{1}{3}$ da área total for ocupada pela cozinha, a área destinada para servir as refeições será de

(A) 180 $m^2$.
(B) 240 $m^2$.
(C) 360 $m^2$.
(D) 420 $m^2$.
(E) 480 $m^2$.

**Instrução:** As questões **16**, **17** e **18** referem-se à Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

**16.** Assinale a alternativa correta quanto ao campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS).

(A) Atua na vigilância sanitária através de um conjunto de ações incapazes de eliminar, diminuir, promover e prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários.
(B) Atua na formulação da política de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos e outros insumos de interesse para saúde e participação na sua produção.
(C) Atua no controle das condições de produção, armazenamento e transporte.
(D) Atua na revisão anual da lista oficial de doenças originadas no processo de trabalho, tendo na sua elaboração a colaboração das entidades sindicais.
(E) Atua na vigilância epidemiológica através de um conjunto de ações que proporcionam conhecimentos sobre mudanças regionais do indivíduo e que venham a afetar sua família.

**17.** Em relação às competências da direção estadual do SUS, assinale a alternativa **INCORRETA**.

(A) Acompanhar, controlar e avaliar as redes hierarquizadas do SUS.
(B) Participar das ações de controle e avaliação das condições e dos ambientes de trabalho.
(C) Em caráter suplementar, formular, executar, acompanhar e avaliar a política de insumos e equipamentos para a saúde.
(D) Acompanhar, avaliar e divulgar os indicadores de morbidade e mortalidade no âmbito da unidade federada.
(E) Organizar ações sociais que elevem os rendimentos financeiros do cidadão.

**18.** Quanto ao financiamento do SUS, assinale a alternativa **INCORRETA**.

(A) A gratuidade das ações e serviços de saúde fica preservada exclusivamente aos contratos firmados com entidades filantrópicas.
(B) As receitas geradas no âmbito do SUS serão creditadas diretamente em contas especiais, movimentadas pela sua direção na esfera de poder em que forem arrecadadas.
(C) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de sua atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos Conselhos de Saúde.
(D) É vedada a transferência de recursos para o financiamento de ações não previstas nos planos de saúde, exceto em situações emergenciais ou de calamidade pública na área da saúde.
(E) Constatada a malversação, desvio ou não aplicação dos recursos, caberá ao Ministério da Saúde aplicar as medidas previstas em lei.

**Instrução:** As questões **19** e **20** referem-se à higienização das mãos em serviços de saúde.

**19.** Quanto à higienização de mãos em Serviços de Saúde, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as substâncias higienizadoras às respectivas indicações.

(1) Água e sabão
(2) Preparação alcoólica
(3) Antissépticos

( ) Manipulação de invólucros de materiais estéreis.
( ) Higienização antes e depois das refeições.
( ) Antes da realização de procedimentos assistenciais e manipulação de dispositivos invasivos.
( ) Como precaução no atendimento a pacientes portadores de micro-organismos multirresistentes.
( ) Antes e após a remoção de luvas.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

(A) 2 – 2 – 1 – 3 – 2.
(B) 2 – 1 – 2 – 3 – 2.
(C) 2 – 3 – 1 – 2 – 3.
(D) 3 – 1 – 2 – 2 – 3.
(E) 1 – 2 – 3 – 1 – 2.

**20.** Quanto às medidas de antissepsia, assinale a opção **INCORRETA**.

(A) Antissépticos são aplicados à pele para reduzir o número de agentes da microbiota transitória e residente.

(B) A higienização simples das mãos, cuja duração deve ser de 180 a 720 segundos, tem como finalidade a remoção dos micro-organismos que colonizam as camadas subcutâneas e superficiais da pele, bem como do suor, da oleosidade e das células mortas.

(C) A higienização antisséptica das mãos, cuja duração deve ser de 40 a 60 segundos, tem como finalidade promover a remoção de sujidade e de micro-organismos, reduzindo a carga microbiana das mãos com auxílio de um antisséptico.

(D) A antissepsia cirúrgica, cuja duração para a primeira cirurgia deve ser de três a cinco minutos, tem como finalidade eliminar a microbiota transitória da pele e reduzir a microbiota residente, além de proporcionar efeito residual na pele do profissional.

(E) No processo de higienização e secagem das mãos, não é indicado o uso de secadores elétricos, pois, além de serem de difícil acionamento, raramente o tempo necessário para a secagem das mãos é obedecido.

**Instrução:** As questões **21**, **22** e **23** referem-se à Cartilha dos Direitos e Deveres do Paciente (HCPA, 2016)

**21.** Em relação à Cartilha dos Direitos e Deveres do Paciente (HCPA, 2016), considere os aspectos abaixo.

I - Manter o ambiente limpo e organizado e zelar pela conservação das instalações, equipamentos, mobiliários e utensílios do hospital.

II - Dispor de um local padronizado, com climatização, *wi-fi* e banheiro privativo para o seu atendimento.

III- Respeitar as normas de acesso e de circulação no hospital.

IV - Receber visitas, independentemente das normas do hospital e das orientações da equipe médica.

V - Fazer perguntas sempre que houver dúvidas e informar se compreendeu ou não as informações e orientações recebidas.

Quais são deveres do paciente?

(A) Apenas II e IV.
(B) Apenas I, II e IV.
(C) Apenas I, III e V.
(D) Apenas II, IV e V.
(E) Apenas I, III, IV e V.

**22.** É dever do paciente, prestar informações corretas e completas à _____ sobre sua saúde, incluindo _____ atuais, _____ e hospitalizações anteriores, história de uso de _____, reações alérgicas, hábitos e outras informações solicitadas pelos _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

(A) família – exames – dores – álcool ou drogas – pesquisadores

(B) equipe – exames – suposições – álcool ou medicamentos – profissionais

(C) família – queixas – doenças – medicamentos ou drogas – profissionais

(D) equipe – queixas – doenças – medicamentos ou drogas – profissionais

(E) família – queixas – enfermidades – álcool ou medicamentos – pesquisadores

**23.** Assinale a opção **INCORRETA** referente às Informações Complementares contidas na Cartilha de Direitos e Deveres do Paciente (HCPA, 2016).

(A) Todos os pacientes têm direito a um acompanhante 24 horas e, dependendo da unidade de internação, a um ou mais visitantes, das 8h às 20h.

(B) O prontuário é um arquivo pessoal de cada paciente, no qual estão registradas todas as informações relativas a sua saúde e ao atendimento recebido no HCPA.

(C) É permitida a entrada de assistência religiosa ou espiritual, em qualquer momento da internação, por solicitação do paciente ou seu representante legal, e independente de comunicação prévia ao serviço de saúde.

(D) A entrada de crianças de até 12 anos de idade para visitas é permitida somente em situações especiais, avaliadas e autorizadas previamente pelas equipes médica e de enfermagem.

(E) Ao entrar no hospital, os visitantes precisam identificar-se com um documento na Recepção.

**Instrução:** As questões **24**, **25** e **26** referem-se à Norma Regulamentadora nº 32 (NR-32).

**24.** Assinale a alternativa correta quanto ao funcionamento da Lavanderia.

(A) Deve possuir calandra com termostato e indicador de resfriamento de calhas.
(B) As áreas suja e limpa podem estar localizadas no mesmo ambiente, sem barreira física, desde que o destino dos resíduos seja em separado.
(C) Independentemente do porte da lavanderia, as máquinas de lavar devem ser de porta dupla ou de barreira, em que a roupa utilizada é inserida pela porta situada na área suja, por um operador, e após lavada, retirada na área limpa, por outro operador.
(D) Dispositivos eletromecânicos que interrompam o funcionamento de máquinas de lavar, centrífugas e secadoras quando são abertas para operação, são opcionais, podendo ou não ser adicionados, uma vez que podem prejudicar o correto funcionamento dos equipamentos.
(E) A comunicação entre as áreas de uma lavanderia deve ocorrer, preferencialmente, de modo presencial, deslocando, por exemplo, o funcionário da área suja até a área limpa.

**25.** Com relação aos resíduos, cabe ao empregador capacitar os trabalhadores quanto aos seguintes itens, **EXCETO**:

(A) segregação, acondicionamento e transporte de resíduos.
(B) reconhecimento dos símbolos de identificação das classes de resíduos.
(C) sistema de gerenciamento adotado pelo município para comércio e aterramento de resíduos.
(D) formas de reduzir a geração de resíduos.
(E) conhecimento das responsabilidades e tarefas.

**26.** Trabalhadores com feridas ou lesões nos membros superiores somente podem iniciar suas atividades após

(A) avaliação médica obrigatória com emissão de documento de liberação para o trabalho.
(B) realizar curativo no Serviço de Medicina Ocupacional.
(C) liberação da chefia imediata.
(D) registrar a Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT).
(E) comunicar à Segurança do Trabalho sobre sua condição de saúde.

**Instrução:** As questões **27** e **28** referem-se ao Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994.

**27.** No que se refere ao Código de Ética do Servidor Público, é **VEDADO** a este profissional:

(A) ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado.
(B) prezar o elemento ético de sua conduta, decidindo entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, o honesto e o desonesto.
(C) ter respeito à hierarquia.
(D) deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos de seu conhecimento ou que estejam ao seu alcance para atendimento do seu mister.
(E) manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho.

**28.** O servidor deve prestar toda a sua atenção às _____ legais de seus superiores, _____ atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente. Os repetidos _____, o _____ e o acúmulo de desvio tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e _____ até mesmo _____ no desempenho da função pública.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

(A) condutas – velando – equívocos – descaso – demonstram – imperícia
(B) ordens – velando – erros – descaso – caracterizam – imprudência
(C) ordens – zelando – equívocos – atraso – demonstram – imperícia
(D) ordens – zelando – erros – descaso – caracterizam – imprudência
(E) condutas – observando – erros – atraso – demonstram – negligência

**29.** Em relação às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, assinale a alternativa **INCORRETA**.

(A) A Meta 1 pretende identificar corretamente o paciente e assegurar a ele o tratamento correto, sendo assim, a sua identificação segura envolve apenas uma etapa: identificar o paciente verbalmente.
(B) O objetivo da Meta 2 é melhorar a comunicação entre os profissionais da saúde; nesse sentido, o Hospital de Clínicas de Porto Alegre adota o processo chamado Comunicação Efetiva.
(C) A Meta 4 tem como objetivo assegurar cirurgias com paciente correto, procedimento correto e local de intervenção correto.
(D) A Meta 5 pretende reduzir o risco de infecções associadas aos cuidados de saúde, para tanto, a higiene de mãos é essencial.
(E) A Meta 6 tem por objetivo reduzir o risco de lesões ao paciente decorrente de quedas, eventos adversos que precisam ser prevenidos no ambiente hospitalar.

**Instrução:** As questões **30** a **40** referem-se ao Manual de Processamento de Roupas de Serviços de Saúde (ANVISA, 2009).

**30.** Assinale a alternativa que apresenta três fatores de risco para a saúde e segurança dos trabalhadores da Unidade de Processamento de Roupas.

(A) Físico, químico e pedagógico.
(B) Físico, biológico e antiergonômico.
(C) Biológico, ergonômico e de acidente.
(D) Biológico, pedagógico e de acidente.
(E) Químico, ergonômico e antiergonômico.

**31.** Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as alternativas abaixo, no que se refere à Unidade de Processamento de Roupas de Serviços de Saúde.

( ) É considerada um setor de apoio.
( ) Exerce atividade especializada, por isso não pode ser terceirizada.
( ) São exemplos de roupas processadas nesta Unidade: lençóis, fronhas, cobertores, toalhas, colchas, campos cirúrgicos e propés.
( ) É proibido realizar outras atividades neste ambiente, como o preparo de pacotes de roupas para esterilização e confecção de peças.
( ) Deve desenvolver suas atividades pautadas nas orientações de uma Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH).

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

(A) V – V – F – F – V.
(B) V – F – F – V – F.
(C) F – F – V – V – F.
(D) V – F – V – F – V.
(E) F – V – F – F – V.

**32.** O _____ de uma unidade de processamento de roupas de serviços de saúde depende de suas funções, da _____ e instalações e da sua localização.

As palavras ou expressões que completam, correta e respectivamente, as lacunas da frase acima são:

(A) planejamento – balança
(B) planejamento – complexidade das ações
(C) processo – mão de obra
(D) procedimento – complexidade das ações
(E) levantamento – mão de obra

**33.** O local destinado ao armazenamento da roupa suja na unidade geradora deve ser arejado e higienizado, conforme rotina pré-estabelecida, a fim de ser evitado

(A) o acúmulo de sacos *hampers.*
(B) a circulação de vírus e bactérias.
(C) o acúmulo de carros de transporte de roupa suja.
(D) o deslocamento de pacientes em macas.
(E) o aparecimento de insetos e roedores.

**34.** Considere as afirmações abaixo sobre os ciclos e fases do processo de lavagem da roupa.

I - Não existe um processo único e ideal para a lavagem de todas as roupas do serviço de saúde.

II - As fases de um ciclo completo de lavagem consistem em: umectação, enxágues, pré-lavagem, alvejamento, enxágues, acidulação e amaciamento.

III- Para roupas com sujidade pesada geralmente aplica-se um ciclo completo de lavagem.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

**35.** Sobre a Rouparia, assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmativas abaixo.

( ) A estocagem de grande quantidade de roupa limpa nas Unidades do Serviço de Saúde aumenta o risco de contaminação.

( ) Não há um tempo máximo padronizado para a estocagem da roupa.

( ) O local onde as roupas serão armazenadas não necessita ser limpo, livre de umidade e exclusivo para esse fim.

( ) O carro usado para estocar a roupa limpa no setor de internação deve ser fechado tanto durante o transporte quanto durante sua permanência nessa área.

( ) A roupa limpa deve ser manuseada somente quando necessário e com prévia higienização das mãos.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

(A) V – F – F – V – F.
(B) V – V – F – V – V.
(C) F – V – F – F – V.
(D) V – F – V – V – F.
(E) F – V – V – F – V.

**36.** Qual dos equipamentos abaixo possui a função básica de, ao mesmo tempo, secar e passar a roupa lisa (lençóis e fronhas, por exemplo)?

(A) Calandra
(B) Lavadora Extratora
(C) Secadora
(D) Gralha
(E) Extratora/Centrífuga

**37.** O objetivo primordial da Unidade de Processamento de Roupas é fornecer ao Serviço de Saúde uma roupa limpa e pronta para o uso. Para alcançar esse objetivo é necessário utilizar diversos produtos _____, com diferentes funções, como, por exemplo, o _____, que tem a função de remover a mancha causada pela sujidade e promover o _____ da fibra do tecido.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

(A) biológicos – amaciante – amaciamento
(B) saneantes – alvejante – branqueamento
(C) corrosivos – amaciante – branqueamento
(D) saneantes – detergente – amaciamento
(E) biológicos – alvejante – amaciamento

**38.** A Norma Regulamentadora (NR) que dispõe sobre a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho é a

(A) NR-5.
(B) NR-7.
(C) NR-9.
(D) NR-17.
(E) NR-32.

**39.** A distribuição da roupa limpa, não embalada, até as Unidades do Serviço de Saúde deve ser realizada em:

(A) tubos de queda.
(B) carros de transporte abertos.
(C) saco *hamper.*
(D) carros de transporte compartilhados.
(E) carros de transporte fechados.

**40.** Na _____ da Unidade de Processamento, a roupa deve ser classificada e pesada antes de se iniciar o processo de _____. Nessas etapas, mantêm-se as recomendações de realizar o _____ de agitação e manuseio da roupa.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

(A) área suja – prensagem – máximo
(B) área suja – lavagem – mínimo
(C) área limpa – secagem – mínimo
(D) área limpa – lavagem – máximo
(E) área suja – lavagem – máximo